

## Mandantenbefragung 2012

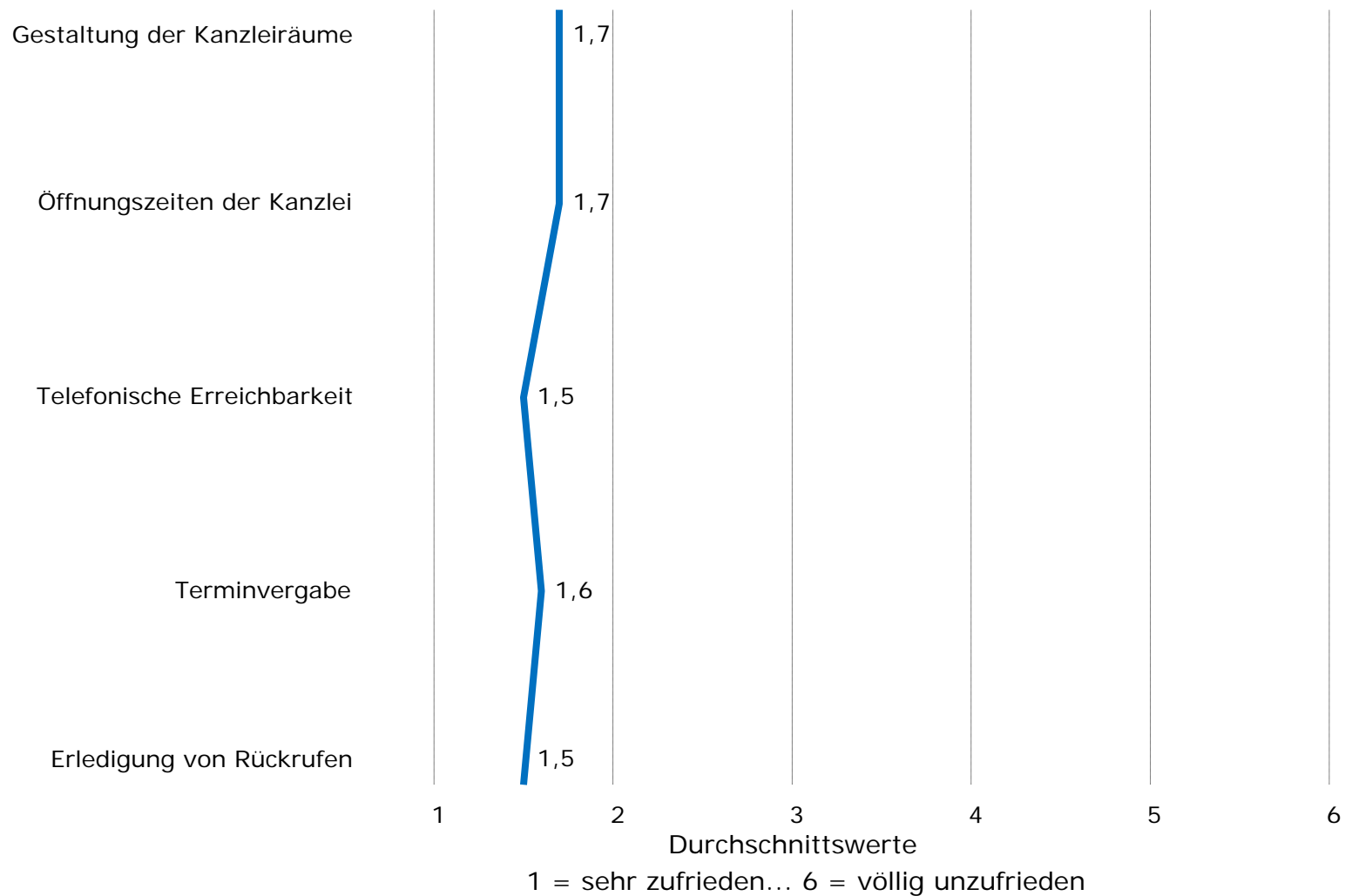
Ergebnisse einer Online-Mandantenbefragung der Kanzlei Frobenius Bürger & Partner



- Befragungsform: online
- Zielgruppe: 182 Mandanten der Kanzlei Frobenius Bürger & Partner
- Beteiligung: 89 \* Teilnehmer, davon 82 beendete Fragebögen (Rücklaufquote: 49% \* bzw. 45% beendet) \* mind. eine Frage beantwortet
- Durchführungszeitraum: Februar - März 2012
- Zielsetzung: Ermittlung der Mandantenzufriedenheit mit der Beratung/Betreuung und dem Dienstleistungsangebot der Kanzlei

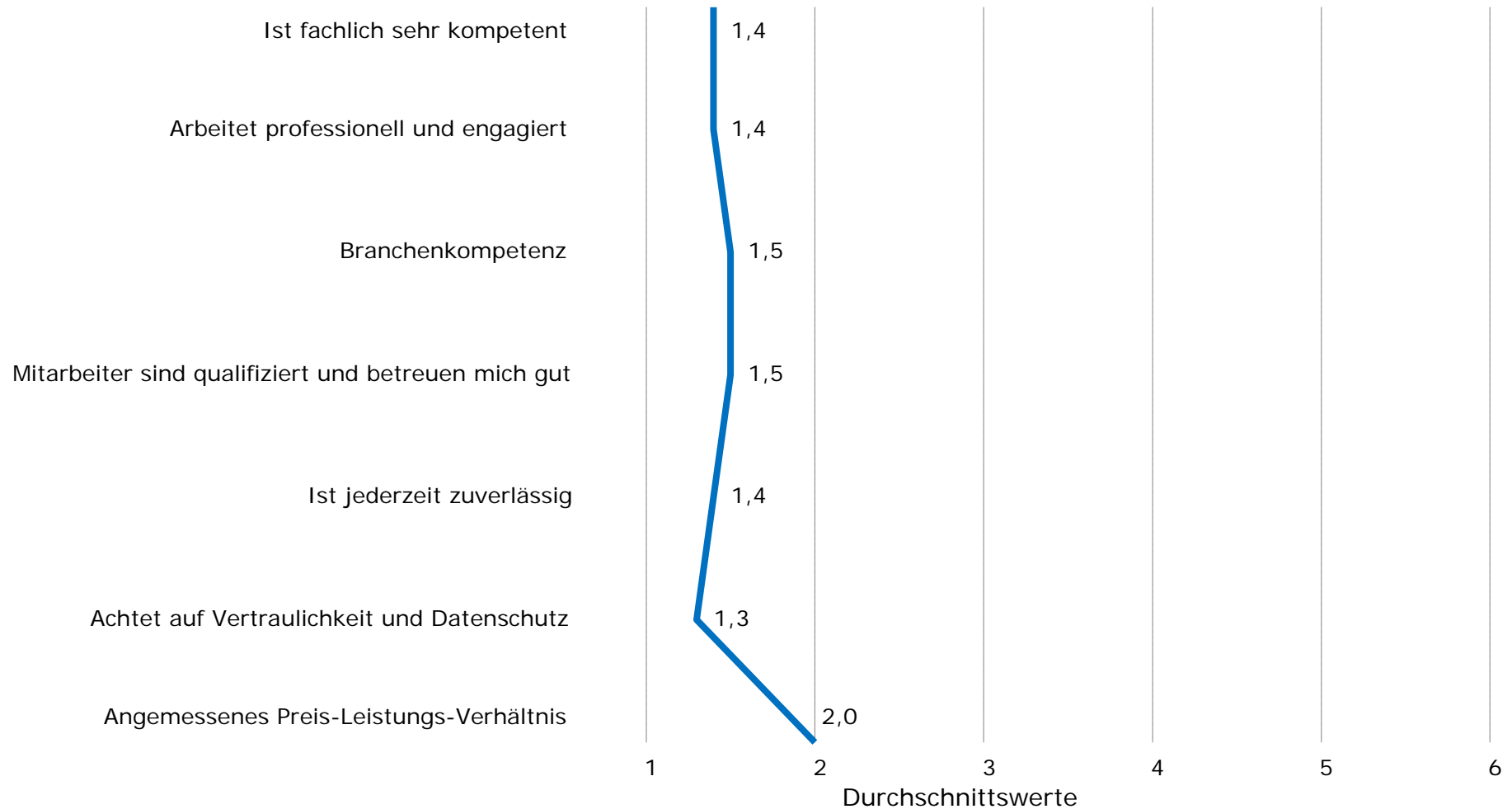
- Daten zur Mandatsbeziehung
- Beurteilung grundlegender Leistungsfaktoren der Kanzlei
- Bewertung verschiedener Kriterien der Beratung und Betreuung
- Generelle Zufriedenheit mit der Kanzlei
- Weiterempfehlungsbereitschaft für die Kanzlei

## Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



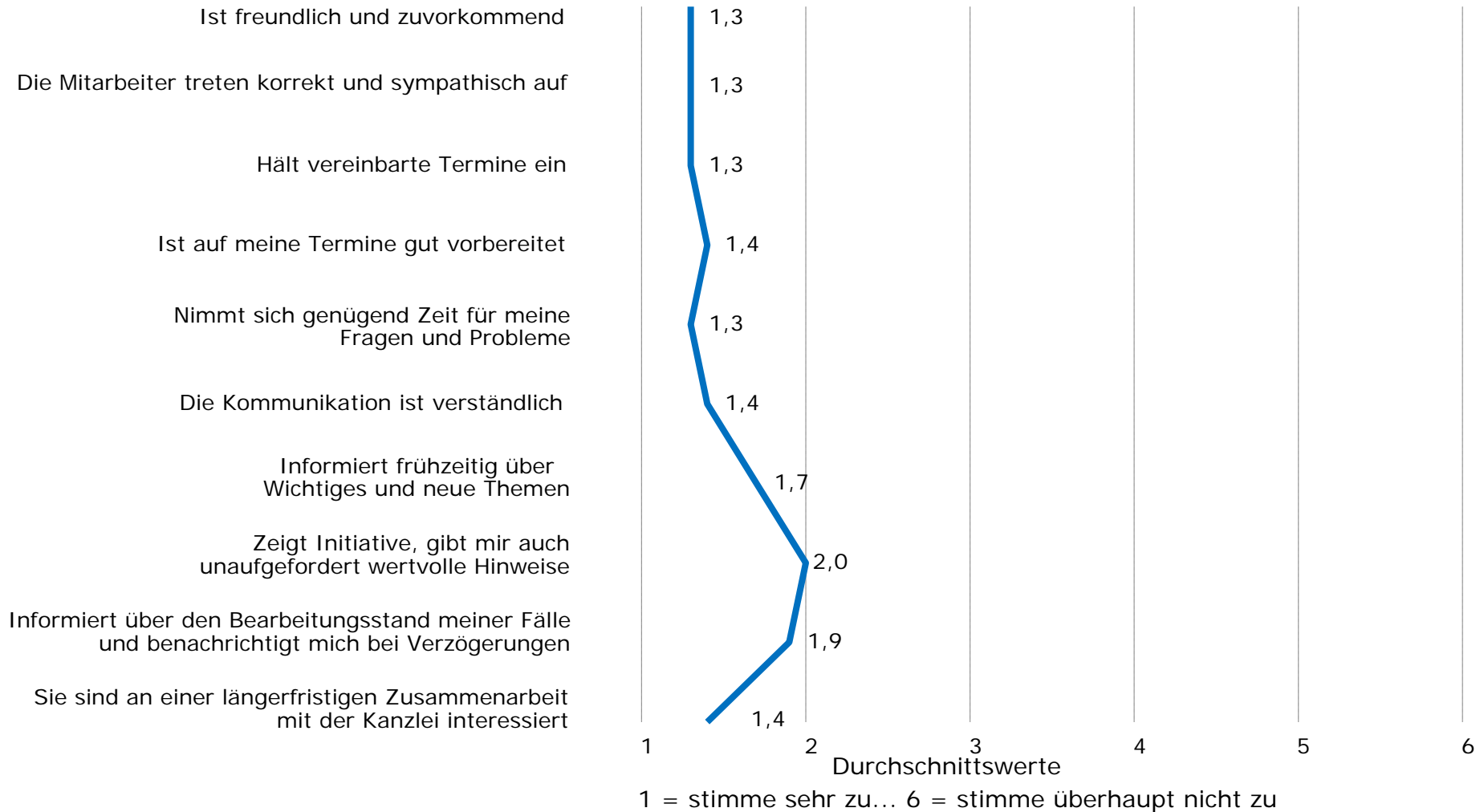


## Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)

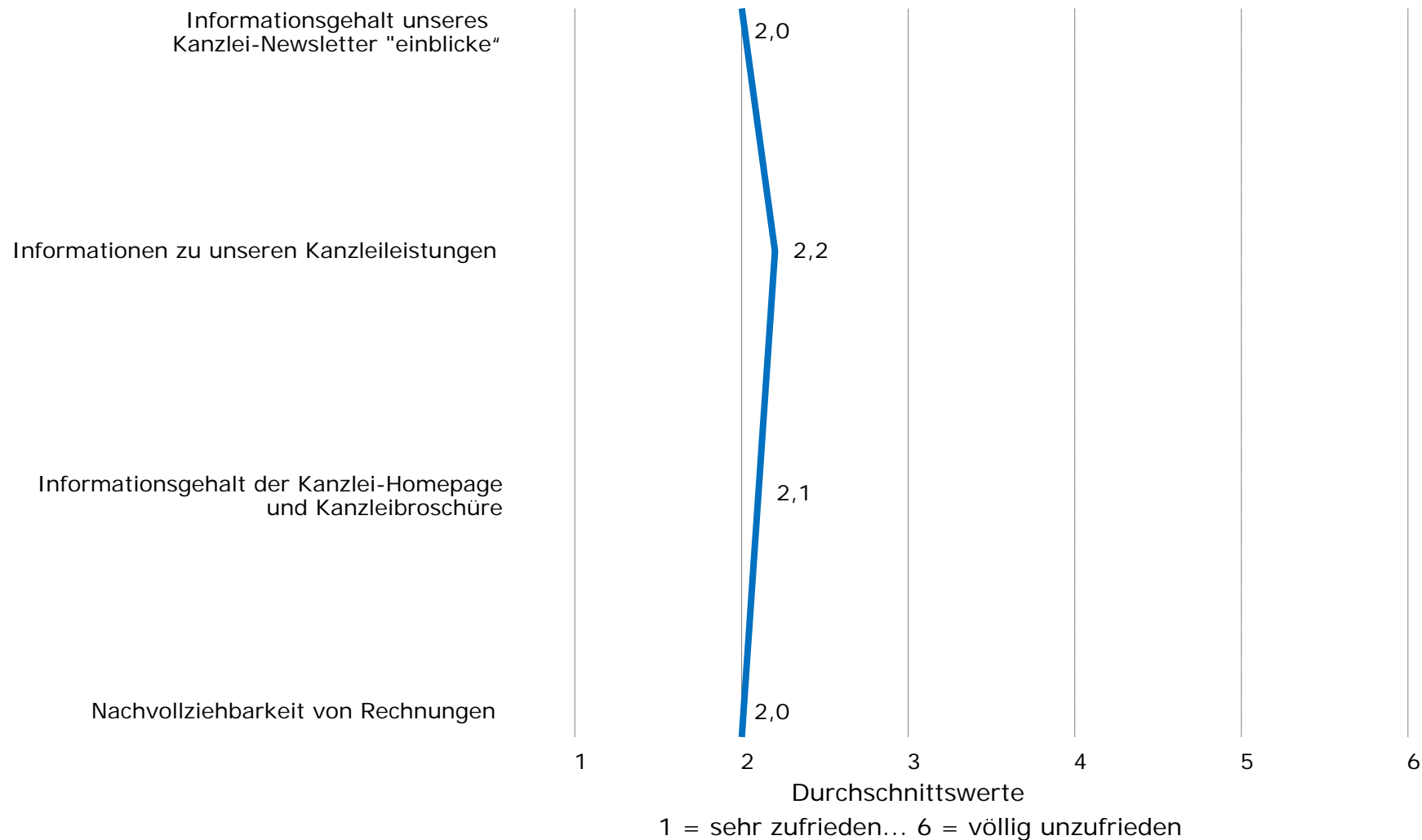


1 = stimme sehr zu... 6 = stimme überhaupt nicht zu

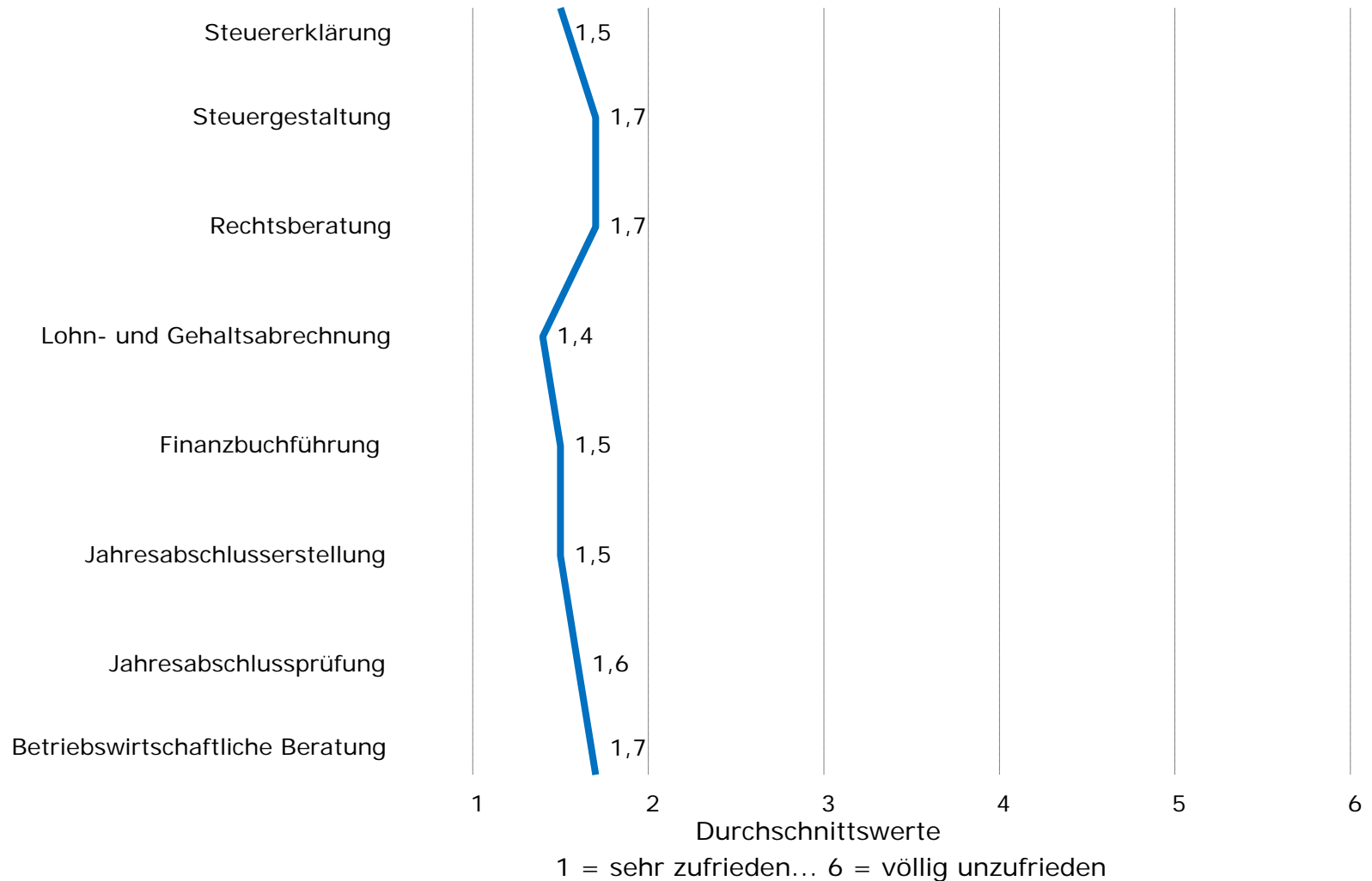
## Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (2)



## Beurteilung verschiedener Aspekte der Kanzleikommunikation

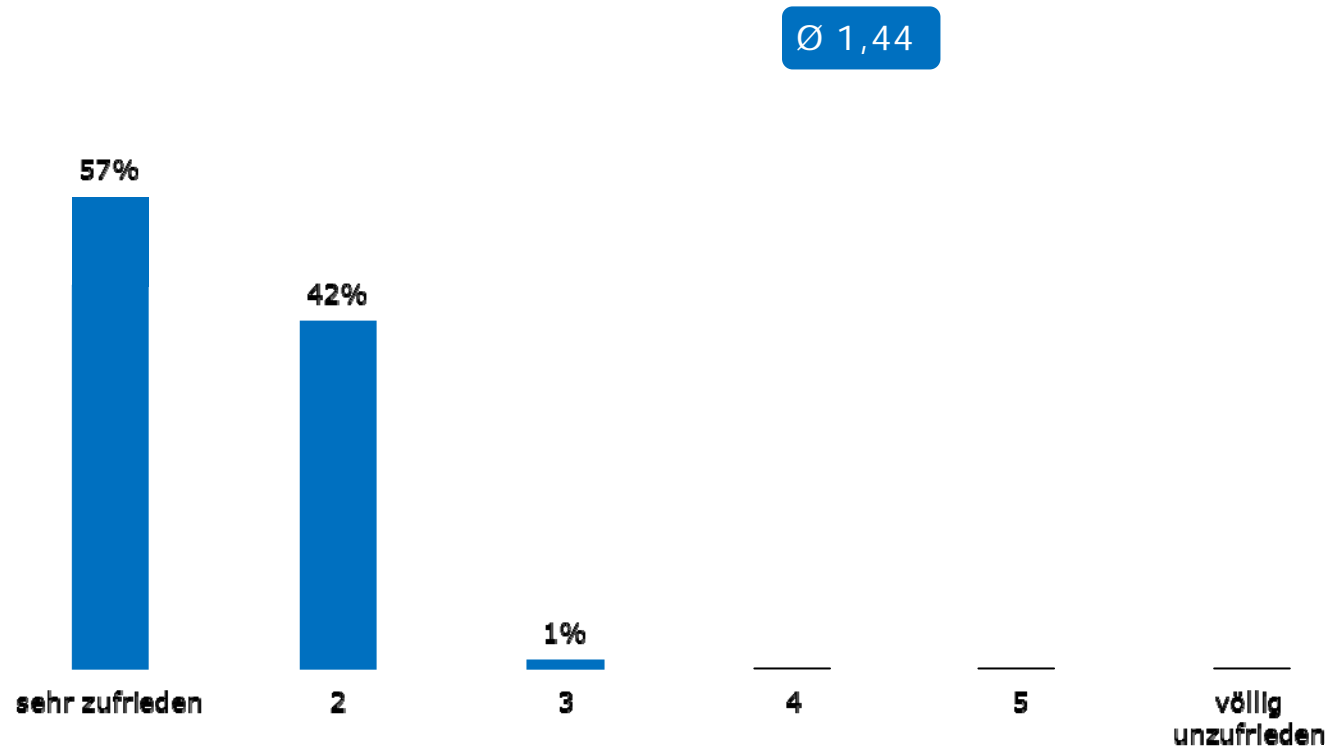


# Beurteilung der Beratungsqualität verschiedener Dienstleistungen

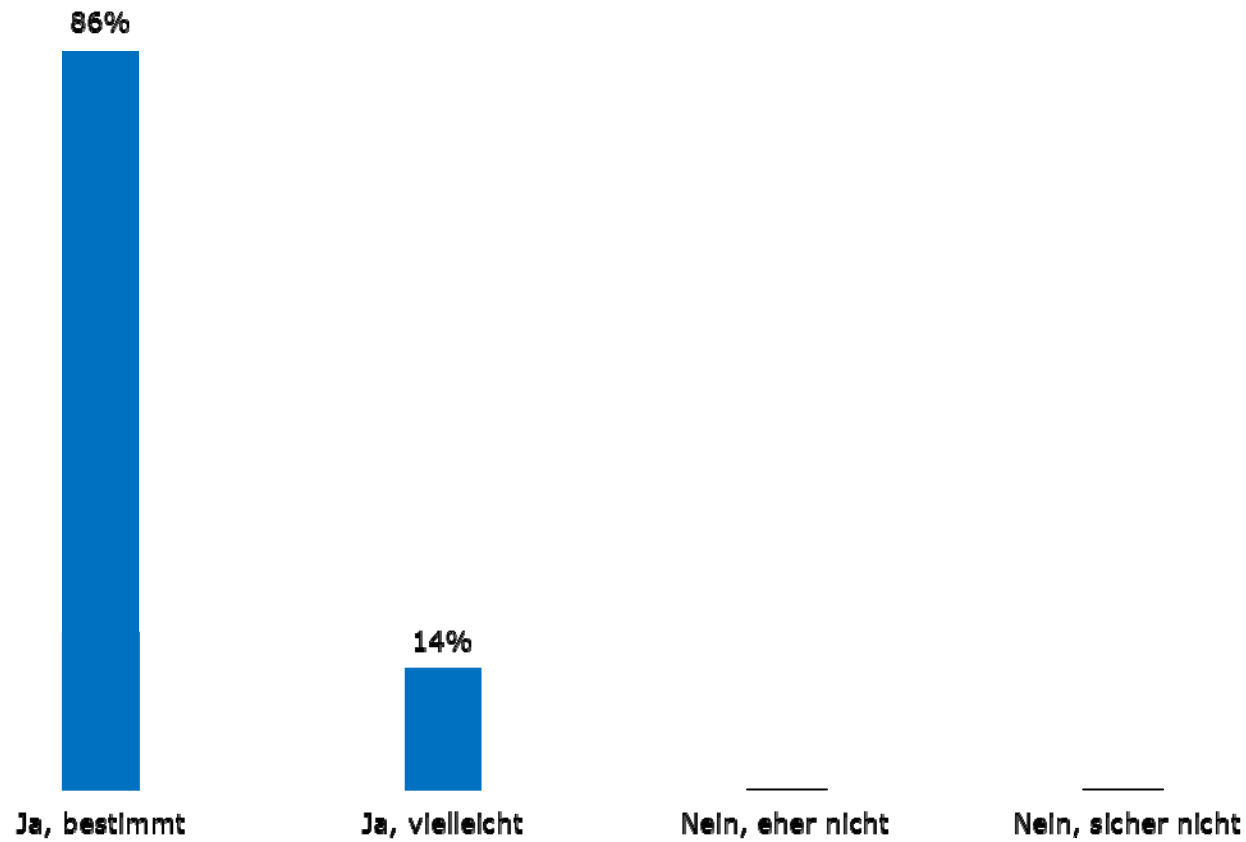




## Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



## Würden Sie die Kanzlei weiter empfehlen?



 **Frobenius Bürger & Partner**  
Wirtschaftsprüfer · Steuerberater · Rechtsanwälte

*Gut beraten*